

令和 8 年 2 月 18 日

## 【訪問介護事業の指定取消についてのご報告とお詫び】

特定非営利活動法人生活支援センター  
理事長 神田 澄子

拝啓 皆様におかれましては、日頃より当法人の活動に格別のご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊法人が運営しておりました「訪問介護・こっこの家」につきまして、行政監査の結果、介護報酬請求および人員体制の管理において不適切な点が多数認められ、令和 8 年 3 月 1 日付で介護保険事業者指定の取消処分を受けることとなりました。制度や基準の理解不足と管理体制の甘さに起因するものであり、皆様の信頼を裏切る結果となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

このような事態を招き、同じ福祉に携わる多くの関係機関の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしてしまったことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

なお、当法人が運営する「住宅型有料老人ホーム・ホワイトビレッジ」 「通所介護・こっこの家」につきましては、引き続き通常どおり運営を継続しております。入居者様・ご利用者様の安心した生活の継続を最優先に、職員一同誠実に努めてまいります。

今回の処分を厳粛に受け止め、内部管理体制の抜本的な見直しと、職員研修を通じた制度理解の徹底を図り、信頼回復に向けて全力で取り組んでまいる所存です。

このたびは誠に申し訳ございませんでした。

今後ともご指導ご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

### ■お問い合わせ先

電話：0995-66-0166 担当：神田 敏幸